

# 易健康用户操作文档

## 目录

下载安装包 .....	3
安装方法一: .....	3
安装方法二: .....	3
1 注册账号 .....	4
1.1 点击注册 .....	4
1.2 详细注册界面 .....	5
1.3 用户注册结果 .....	7
2 用户登录 .....	7
2.1 用户登录 .....	7
3 挂号功能 .....	10
3.1 医院选择 .....	10
3.2 挂号方式 .....	10
3.2.1 按科室挂号 .....	10
3.2.2 按选择医生挂号 .....	19
3.2.3 按时间挂号 .....	20
4、 订单管理 .....	22
5、 缴费 .....	24
检查报告查询 .....	24
检验报告查询 .....	25

6、 医院介绍 .....	25
7、 费用查询 .....	26
8、 我的病历 .....	27
9、 门诊候诊查询 .....	28
10、 体检报告查询.....	29
11、 满意度调查表.....	30
12、 住院床位、药品价格、收费项目价格查询 .....	32
13、 家庭成员绑定 .....	32
14、 就诊卡.....	33
15、 密码 .....	34
重置密码.....	34
修改密码.....	35
16、 修改信息.....	36

# 下载安装包

## 安装方法一：

步骤一：扫描以下二维码即可进行安装



步骤二：扫描完成后用浏览器方式打开



步骤三：点击下载的文件进行安装

# 1 注册账号

## 1.1 点击注册

用户第一次使用“易健康”，必须先进行账号注册，如图点击界面右下角“注册新用户”按钮：



## 1.2 详细注册界面

用户点击“新用户注册”按钮后界面跳转至用户注册信息界面：

注册新用户

输入姓名

输入证件号码 居民身份证 >

输入手机号 获取验证码

输入验证码

输入所在城市

输入密码

然后依次填入自己的信息，并点击获取验证码，将输入手机号收到的验证码填写到输入验证码文本框内（此处需要输入正确的验证码），确保两次输入的密码一致，然后点击确认按钮。



## 1.3 用户注册结果

用户点击确认按钮之后，可能由于服务器原因导致注册失败，如果注册失败请重新进行注册。

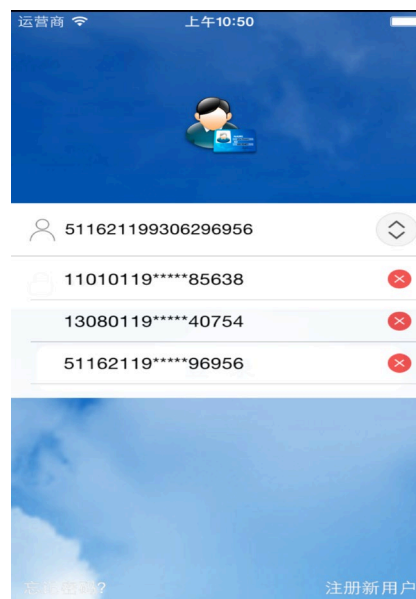
## 2 用户登录

### 2.1 用户登录

用户完成注册之后，程序会跳转至登录界面，然后用户可在登录界面输入已注册的用户账号和密码进行登录。



如果用户上次登录过，可以在用户账号处选择历史账号进行登录。



## 2.2 登录进入主界面

用户成功登陆之后，程序进入主界面。

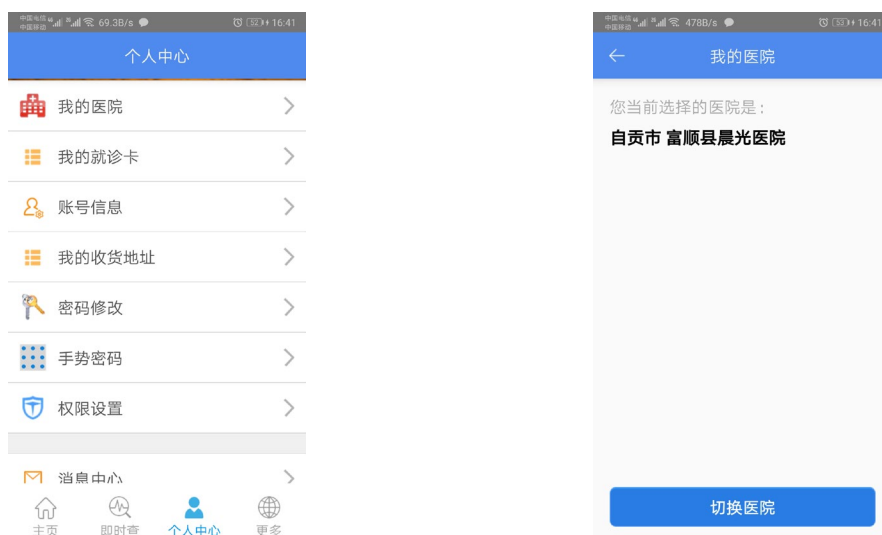


用户在程序主界面可点击不同按钮进入不同的操作界面进行对应的操作，比如挂号、订单管理、查看检验检查报告等。

## 3 挂号功能

### 3.1 医院选择

用户在主界面点击个人中心之后选择我的医院。



### 3.2 挂号方式

#### 3.2.1 按科室挂号

若用户选择按科室进行挂号，则用户需先选择相应的科室。



选择相应的科室后，界面会显示该科室的医生列表。



再选择具体医生，界面弹出该医生对应的就诊时间，用户可以选择具体的就诊时间进行挂号。



选择一个就诊时间界面就跳转到该医生的具体某一天的挂号排班表。

2020-01-03 号源		
缪婷婷 妇产科 (门) (妇产科) 下午 总号源: 29		
1号 下午 /	2号 下午 /	3号 下午 /
4号 下午 /	5号 下午 /	6号 下午 /
7号 下午 /	8号 下午 /	9号 下午 /
10号 下午 /	11号 下午 /	12号 下午 /
13号	14号	15号

用户再选择具体的某个班次，确定挂某个时间号。

中国电信 4G 2G 208B/s 69 16:55  
中国移动

← 挂号信息

就诊医院:	富顺县晨光医院
就诊科室:	口腔科(门)(口腔科)
就诊医生:	舒伟
预约诊室:	门诊楼二楼
就诊日期:	星期三2019-12-25
预计就诊时间:	上午 /
号数	3号

下一步

系统生成挂号单，在挂号单生成界面用户可以点击更换就诊人按钮，选择就诊人为本人或家庭成员。

中国电信 4G 28 1.29K/s 69 16:55  
中国移动

← 挂号选择

就诊人:黄文璐 [更换就诊人 >](#)

就诊卡号 [请选择就诊卡 >](#)

婚姻状况 [婚姻状况 >](#)

职业 [职业 >](#)

民族 [民族 >](#)

支付方式 [选择支付方式 >](#)

挂号费用 3.5 元

实付款: 3.50 元

点击就诊人名字进行确认就诊人，再点击确认挂号，生成订单。



此时用户可以选择支付，也可以稍后支付。如选择支付，程序则会跳转至挂号单支付界面。若用户未安装支付宝，程序会跳转至网页版支付宝。



若用户已安装支付宝，则跳转至支付宝客户端，用户完成支付后，程序跳转至主界面，我的订单图标提醒用户有新的订单。



### 3.2.2 按选择医生挂号

用户选择按医生挂号，用户可选择具体某个医生。



用户选择具体医生后，挂号流程和按科室挂号流程一样。

### 3.2.3 按时间挂号

如果用户按时间选择挂号，界面则显示时间选择器，用户可选择具体的某一天，然后界面提供当天所有的就诊医生给用户选择。



用户选择确定的时间后，挂号流程和按科室挂号一致。

中国电信 4G 中国移动 3.22K/s 16:57

← 2019-12-24 坐诊医生

选择就诊科室 >

---

 曾懿 [副主任医师]  
内一科 (门) (内科门诊1) 无号  
[医生简介](#)

---

 曾恒礼 [副主任医师]  
急诊医学科 (门) (急诊科) 有号  
[医生简介](#)

---

 杨皖 [副主任医师]  
内二科 (门) (内科门诊2) 有号  
[医生简介](#)

---

 王兴容 [副主任医师]  
内一科 (门) (内科门诊1) 有号  
[医生简介](#)

## 4、订单管理

用户可以根据订单状态的来查询相应的订单。



用户未支付的订单都在未支付订单界面显示，用户可以点击订单进行订单详情查看。也可以点击订单上的支付按钮，进行订单支付，界面跳转至支付界面进行支付。





## 检验报告查询

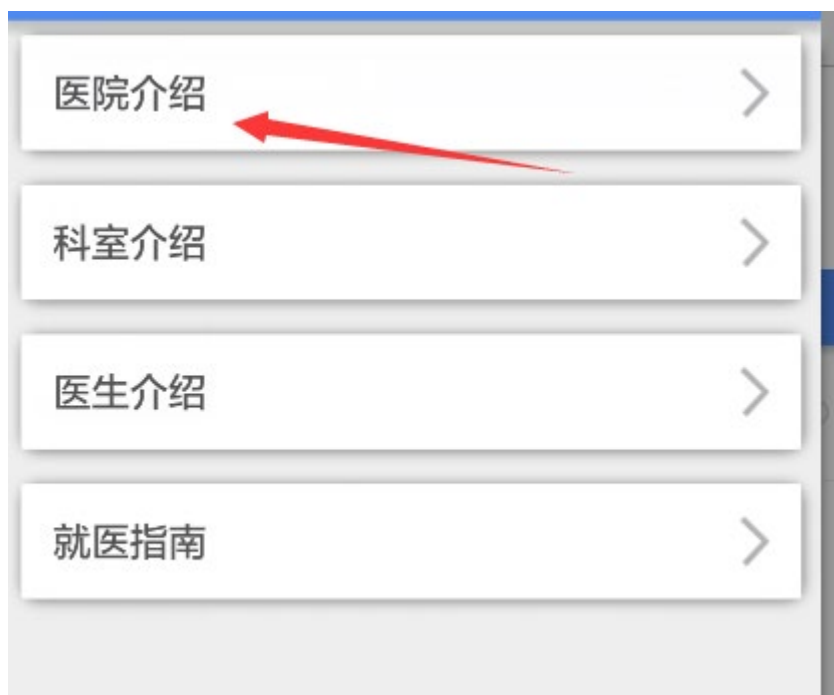
李泽林		检验报告结果			
普通细菌培养.鉴定+药敏		年 龄: 24	检验时间: 2015-05-28		
检验结果日期		就诊科室: 急诊内科	检验编号: CJY00225		
		标本名称:	报告时间: 2015-05-28		
		检验项目: 全血细胞分析			
生化全套(23项),电解质(干化法酶促动力)(总院)		序号	项目名称	结果值	参考范围
检验结果日期	2015-09-07	1	嗜碱性粒细胞	0.0 10 <sup>9</sup> L	0-0.06 10 <sup>9</sup> L
		2	嗜碱性粒细...	0.2 %	0-1 %
抗酸杆菌(标本染色)		3	嗜酸性粒细胞	0.0 10 <sup>9</sup> L	0.02-0.52 10 <sup>9</sup> L
检验结果日期	2015-08-20	4	嗜酸性粒细...	0.5 %	0.4-8.0 %
		5	红细胞压积	50.4 %	40.0-50.0 %
肿瘤标志物组合(男包)		6	血红蛋白	168 g/L	130-175 g/L
检验结果日期	2015-08-20	7	淋巴细胞数	1.7 10 <sup>9</sup> L	1.1-3.2 10 <sup>9</sup> L
		8	淋巴细胞百...	28.8 %	20-50 %
术前、输血前检查		9	平均红细胞...	31.4 pg	27-34 pg
检验结果日期	2015-08-20	10	平均红细胞...	333 g/L	316-354 g/L
		11	平均红细胞...	94.2 fL	82-100 fL

## 7、医院介绍

选择需要查询的医院



可以查看医院介绍、科室介绍、医生介绍



## 8、费用查询

选择需要查询的医院



门诊 口腔科-总院	>
诊断结果:	
暂无	
主治医生: 应为民	2016-01-06
门诊 信息科	>
诊断结果:	
急性上呼吸道感染	
主治医生: 系统管理员	2015-11-13
门诊 信息科	>
诊断结果:	
急性上呼吸道感染	
主治医生: 系统管理员	2015-11-12

## 9、我的病历

**门诊 口腔科-总院** >

诊断结果:

暂无

主治医生: 应为民      2016-01-06

**门诊 信息科** >

诊断结果:

急性上呼吸道感染

主治医生: 系统管理员      2015-11-13

**门诊 信息科** >

诊断结果:

急性上呼吸道感染

主治医生: 系统管理员      2015-11-12

## 10、门诊候诊查询

诊室	候诊人	医生	排队	状态
儿科231	陈**	何世娟	5号	就诊
儿科231	赖**	何世娟	6号	待诊
儿科231	王**	何世娟	8号	候诊
儿科231	林**	何世娟	9号	候诊
儿科231	刘**	何世娟	10号	候诊
儿科231	王**	何世娟	11号	候诊
儿科231	杨**	何世娟	12号	候诊
儿科231	王**	何世娟	14号	候诊
儿科231	陈**	何世娟	15号	候诊
儿科231	瞿**	何世娟	16号	候诊
儿科231	李**	何世娟	18号	候诊
儿科236	陈**	蔡强	16号	就诊
儿科236	倪*	蔡强	3号	待诊
儿科236	练**	蔡强	13号	候诊
儿科236	陈**	蔡强	37号	候诊
儿科236	罗**	蔡强	38号	候诊

## 11、体检报告查询



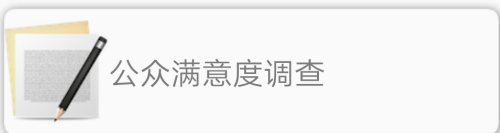
The image shows a mobile application interface for viewing a health check report. At the top, there is a blue header bar with a white back arrow on the left and the text '李四的体检报告' (Li Si's Health Check Report) in white. Below the header, the report details are displayed on a white background. The first line shows '罗杨 男' (Luo Yang, Male) on the left and '2014-04-25' in yellow on the right. The second line shows '年龄 26岁' (Age 26 years). A horizontal dashed line separates this information from the next line, which reads '体检单位: 宜宾申蓉汽车' (Checkup Unit: Yibin Shenrong Auto). A solid horizontal line is positioned below the dashed line.

罗杨 男	2014-04-25
年龄 26岁	
-----	
体检单位: 宜宾申蓉汽车	

## 12、满意度调查表



选择相应的填写满意度调查表



- 满意
- 基本满意
- 不满意
- 未接触

17、对急诊科医生服务态度的满意程度

- 满意
- 基本满意
- 不满意
- 未接触

18、您的意见

请输入您对产品的意见，我们将不断优化体验。

 提交  重置

## 13、住院床位、药品价格、收费项目价格查询



## 14、家庭成员绑定

添加家庭成员必须是注册的用户，才能添加为家庭成员家庭成员绑定点击标志地方



录入相应的信息，点击查询成员

← 添加成员

请输入成员姓名  
易华

请输入成员身份证号以便于查询  
510121198408135018

18 / 18

查询成员

核对信息点击确认添加

← 添加成员

详细信息

姓名	易华
性别	男性
身份证号	510121*****5018
电话号码	138****4344

确认添加

## 15、就诊卡

录入就诊卡号，即可绑定院内就诊卡



## 16、密码

### 重置密码

如果忘记密码，需要在重置密码窗口录入注册时输入的身份证号码,填写验证码，录入新密码，在确认修改即可完成密码重置

← 重置密码

输入身份证号码 0 / 18 获取验证码

输入验证码

输入新密码

确认新密码

确认修改

## 修改密码

填写相应的信息即可完成密码修改

← 修改密码

输入旧密码 0 / 18

输入新密码

确认新密码

提交

# 17、修改信息

修改名字按照下图进行操作

